



Assistência Informática ao Domicílio no Porto

Reparação de Computadores Profissional com Técnicos Especializados.
Atendimento Rápido, Serviço de Qualidade e Preços Justos.



Ligar Agora: 93 910 2000

Conhecer Serviços

Serviço de Reparação de Computadores de Excelência no Porto

Bem-vindo ao mais completo serviço de [reparação de computadores no Porto](#). Somos especialistas em assistência informática ao domicílio, oferecendo soluções profissionais para todos os tipos de problemas técnicos que o seu computador possa apresentar. Com anos de experiência no mercado, construímos uma reputação sólida baseada na qualidade do nosso trabalho, na rapidez do atendimento e na satisfação total dos nossos clientes.

No mundo digital de hoje, o computador tornou-se uma ferramenta essencial tanto para uso pessoal como profissional. Quando surge um problema técnico, cada minuto conta. É por isso que oferecemos um serviço de [assistência informática ao domicílio](#) que elimina a necessidade de deslocações e minimiza o tempo de inatividade do seu equipamento. Os nossos técnicos deslocam-se à sua casa ou escritório no Porto, equipados com todas as ferramentas e peças necessárias para resolver a maioria dos problemas no local.

A nossa equipa é composta por técnicos altamente qualificados e certificados, com vasta experiência em todas as marcas e modelos de computadores. Desde problemas simples de software até complexas reparações de hardware, temos a expertise necessária para diagnosticar e resolver qualquer situação. Trabalhamos com transparência total, explicando sempre o problema identificado, as soluções disponíveis e os custos envolvidos antes de iniciar qualquer trabalho.

Sabemos que os seus dados são preciosos. Por isso, todos os nossos procedimentos incluem medidas rigorosas de proteção de dados e privacidade. Quando confia no nosso serviço de reparação de computadores, pode ter a certeza de que as suas informações pessoais e profissionais estão em mãos seguras. Utilizamos apenas software original e peças de qualidade certificada, garantindo que a reparação seja duradoura e eficaz.

O nosso compromisso vai além da simples reparação. Acreditamos em construir relacionamentos de longo prazo com os nossos clientes, oferecendo aconselhamento técnico, dicas de manutenção preventiva e suporte contínuo. Queremos que o seu computador funcione de forma otimizada por muitos anos, e estamos sempre disponíveis para ajudar quando necessário.

A [assistência informática ao domicílio no Porto](#) que oferecemos abrange toda a área metropolitana, com horários flexíveis que se adaptam à sua agenda. Compreendemos que nem sempre é possível estar disponível durante o horário comercial tradicional, por isso oferecemos também atendimento ao fim de semana e fora de horas mediante agendamento prévio.

Especialistas em Todos os Tipos de Computadores Windows

Reparamos e fazemos manutenção em todos os formatos e modelos de equipamentos Windows



Computadores Portáteis

Os **computadores portáteis** são a escolha preferida de milhões de utilizadores pela sua mobilidade e versatilidade. Reparamos todos os modelos, desde problemas de ecrã partido, bateria que não carrega, teclado com defeito, até questões mais complexas de motherboard e componentes internos. A nossa especialização em portáteis permite-nos resolver rapidamente problemas como sobreaquecimento, portas USB danificadas, conectores de alimentação soltos, e muito mais.



Computadores All-In-One

Os **computadores All-In-One** integram todos os componentes no monitor, proporcionando uma solução elegante e que economiza espaço. Marcas como HP, Dell, Lenovo e ASUS produzem excelentes modelos All-In-One. Reparamos estes sistemas complexos, tratando de problemas de ecrã, substituição de discos rígidos por SSD, upgrades de memória RAM, limpeza interna para prevenir sobreaquecimento, e resolução de problemas de placa gráfica integrada.

Laptops Empresariais

Os **laptops empresariais** de marcas como Lenovo ThinkPad, Dell Latitude, HP EliteBook e outros, são construídos para durabilidade e performance profissional. Estes equipamentos contêm componentes de alta qualidade que justificam investimento em reparação. Especializamo-nos em manutenção preventiva, substituição de componentes desgastados, atualização de BIOS, instalação de sistemas operativos empresariais, e configuração de segurança avançada.



Todas as Marcas e Modelos

A nossa experiência abrange **todas as marcas principais de computadores** disponíveis no mercado português. Trabalhamos regularmente com equipamentos HP, Dell, Lenovo, ASUS, Acer, MSI, Toshiba, Samsung, Sony VAIO, Fujitsu, e muitas outras marcas conhecidas e menos conhecidas. Cada marca tem as suas particularidades, e o nosso conhecimento profundo permite-nos identificar rapidamente os problemas típicos de cada fabricante.

Os computadores HP, por exemplo, são conhecidos pela sua fiabilidade mas podem apresentar problemas específicos de sobreaquecimento em certos modelos. Os Dell são robustos mas por vezes têm questões com as portas de alimentação. Os Lenovo ThinkPad são extremamente duráveis mas beneficiam de manutenção regular. Os portáteis ASUS oferecem excelente relação qualidade-preço mas podem necessitar de atualizações de drivers específicos. Conhecemos estas nuances e sabemos exatamente como abordar cada situação.

Não importa se o seu computador tem 1 ano ou 10 anos, se foi comprado em Portugal ou no estrangeiro, temos a capacidade técnica e os recursos necessários para ajudar. Mantemos uma extensa base de dados de especificações técnicas, manuais de serviço, e contactos com fornecedores de peças para garantir que conseguimos reparar praticamente qualquer equipamento Windows que nos chegue às mãos.

Microsoft Surface

Os dispositivos **Microsoft Surface** combinam a portabilidade de um tablet com o poder de um computador completo. Estes equipamentos premium requerem conhecimento especializado para reparação. Trabalhamos com todos os modelos Surface, incluindo Surface Pro, Surface Laptop, Surface Book e Surface Go. Resolvemos problemas específicos como o ecrã tátil não responsivo, kickstand partido, problemas com a Type Cover, e atualizações de SSD para melhor performance.



Computadores Desktop

Os **computadores desktop** ou de secretária continuam a ser a escolha ideal para quem precisa de máxima performance e capacidade de expansão. Estes sistemas são mais fáceis de reparar e atualizar, mas requerem conhecimento técnico especializado. Oferecemos serviços completos de reparação, incluindo substituição de fonte de alimentação, instalação de novas placas gráficas, atualização de processadores, adição de memória RAM, e conversão de HDD para SSD para velocidade extrema.

Netbooks e Notebooks

Os **netbooks e notebooks** compactos são perfeitos para tarefas do dia-a-dia e mobilidade extrema. Apesar do tamanho reduzido, estes equipamentos podem apresentar os mesmos problemas que os seus irmãos maiores. Reparamos problemas comuns como lentidão extrema, vírus e malware, problemas de conectividade Wi-Fi, portas USB danificadas, dobradiças partidas, e baterias que já não seguram carga. Também realizamos upgrades quando possível para prolongar a vida útil destes equipamentos.



Serviços Especializados de Assistência Informática

Soluções completas para todas as suas necessidades informáticas

Reparação de Computadores

Diagnóstico preciso e reparação profissional de qualquer problema técnico

O nosso serviço de [reparação de computadores](#) é abrangente e profissional. Começamos sempre com um diagnóstico completo e gratuito para identificar a causa raiz do problema. Utilizamos ferramentas de diagnóstico avançadas e a nossa vasta experiência para determinar exatamente o que está errado com o equipamento.

Reparamos problemas de hardware como ecrãs partidos ou com defeito, teclados que não funcionam corretamente, trackpads não responsivos, portas USB danificadas, conectores de alimentação baterias que não carregam, ventoinhas ruidosas ou que não funcionam, discos rígidos com setores defeituosos, memória falhada, e placas gráficas com problemas. Para problemas de reparação mais graves, temos capacidade de reparar ou substituir motherboards, fazer reballing de chips, e outras reparações ao componente.

Também resolvemos problemas de software como sistemas operativos que não arrancam, ecrãs azuis da morte (BSOD), erros de atualização do Windows, programas que não funcionam corretamente, conflitos de drivers, problemas de ativação do Windows, e muito mais. Removemos vírus, malware, adware, spyware e qualquer tipo de software malicioso que possa estar a comprometer o desempenho e segurança do seu computador.

Instalação e Configuração

Preparamos o seu computador exatamente como necessita

Os nossos serviços de **instalação e configuração** garantem que o seu computador está preparado para as suas necessidades específicas. Instalamos sistemas operativos Windows de raiz, incluindo Windows 11, Windows 10, e versões anteriores quando necessário. Fazemos a instalação limpa com todos os drivers corretos, configuração inicial otimizada, e ativação legal do sistema.

Instalamos e configuramos todos os programas que necessita: pacotes Office (Microsoft Office, LibreOffice, Google Workspace), navegadores web, software de segurança (antivírus, firewall, anti-malware), programas de produtividade, ferramentas de comunicação (Zoom, Teams, Skype), software profissional específico da sua área, e qualquer outra aplicação que utilize regularmente. Garantimos que tudo está corretamente configurado e funcional.

Também fazemos a migração de dados do computador antigo para o novo, transferindo documentos, fotografias, vídeos,

Manutenção Preventiva

Mantenha o seu computador em condições ideais de funcionamento

A **manutenção preventiva** é a chave para prolongar a vida útil do seu computador e evitar problemas graves no futuro. Oferecemos planos de manutenção regular que incluem limpeza física completa, remoção de pó e sujidade que se acumula nas ventoinhas e dissipadores de calor, aplicação de pasta térmica seu nova no processador para otimizar o arrefecimento, e verificação de todos os componentes de hardware.

No lado do software, a manutenção inclui atualização do sistema operativo e de todos os programas instalados, otimização de soltos, arranque para acelerar o início do Windows, limpeza de ficheiros temporários e desnecessários que ocupam espaço, RAM desfragmentação ou otimização do disco, verificação e

de erros no sistema de ficheiros, atualização de drivers de dispositivos, e configuração de backups automáticos para nível de proteger os seus dados.

Recomendamos manutenção preventiva a cada 6-12 meses, dependendo do uso do computador. Para empresas e profissionais de que dependem dos seus equipamentos, oferecemos contratos de manutenção com visitas regulares programadas, garantindo que os computadores estão sempre em condições ótimas e minimizando o risco de falhas inesperadas que possam causar perda de produtividade.

Conectividade e Redes

Resolva problemas de Internet e configure redes domésticas ou empresariais

Problemas de **conectividade** são extremamente frustrantes no mundo digital de hoje. Resolvemos todo o tipo de problemas relacionados com Internet e redes: Wi-Fi que não conecta ou tem sinal fraco, ligações Ethernet que não funcionam, impossibilidade de aceder a determinados web-sites, velocidades de Internet mais lentas que o esperado, problemas de DNS, e configurações de rede incorretas.

Configuramos redes domésticas completas, incluindo routers, switches, pontos de acesso Wi-Fi adicionais para melhor cobertura, e extensores de sinal. Otimizamos as configurações do router para melhor performance e segurança, mudando passwords padrão, ativando encriptação WPA3, configurando redes de convidados separadas, e implementando controlos parentais quando necessário.

Para pequenas empresas, oferecemos serviços de configuração de redes empresariais incluindo partilha de ficheiros e impressoras, criação de grupos de trabalho ou domínios Windows,

favoritos do navegador, emails, contactos, e configurações personalizadas. Este processo é feito com todo o cuidado para

Reparação Computadores Porto

garantir que nada se perde e que a transição é suave. Para empresas, podemos configurar ambientes completos incluindo domínios, VPNs, impressoras de rede, e software empresarial específico.

configuração de VPNs para acesso remoto seguro, implementação de servidores NAS para armazenamento centralizado e configuração de firewalls para proteger a rede empresarial. Também resolvemos problemas de conectividade entre computadores, garantindo que todos os equipamentos comunicam corretamente na rede.

93 910 2000 e



Otimização de Performance

Torne o seu computador mais rápido e eficiente

Se o seu computador está lento, podemos **otimizar a performance** de forma significativa. A causa mais comum de lentidão é o disco rígido tradicional (HDD). A atualização para um disco SSD (Solid State Drive) é a melhor forma de dar nova vida a um computador antigo. Um SSD é dezenas de vezes mais rápido que um HDD, resultando em arranque do Windows em segundos, abertura instantânea de programas, e resposta geral muito mais rápida.

Outra otimização comum é o aumento de memória RAM. Se o seu computador tem apenas 4GB de RAM, aumentar para 8GB ou 16GB faz uma diferença enorme, especialmente se trabalha com múltiplos programas abertos simultaneamente, navega na Internet com muitos separadores, ou utiliza programas mais exigentes. Verificamos sempre a compatibilidade e instalamos memória de qualidade certificada.

Além de upgrades de hardware, fazemos otimização de software: removemos programas desnecessários que consomem recursos, desativamos serviços e processos de arranque que não são necessários, limpamos ficheiros temporários e cache, otimizamos as configurações do Windows para melhor performance, atualizamos drivers para as versões mais eficientes, e configuramos o sistema para o tipo de uso que faz do computador. O resultado é um computador significativamente mais rápido e responsivo.



Segurança e Proteção de Dados

Proteja o seu computador e os seus dados valiosos

A **segurança informática** é crítica nos dias de hoje. Protegemos o seu computador contra todas as ameaças digitais: instalamos e configuramos software antivírus profissional, ativamos o firewall do Windows com regras otimizadas, removemos vírus, ransomware, spyware, adware e qualquer tipo de malware, e configuramos atualizações automáticas de segurança para manter o sistema sempre protegido.

Implementamos estratégias de backup para proteger os seus dados contra perda. Configuramos backups automáticos para disco externo, para a nuvem (OneDrive, Google Drive, Dropbox), ou para ambos seguindo a regra 3-2-1 de backup. Os seus documentos importantes, fotografias de família, vídeos, e ficheiros de trabalho ficam protegidos contra falhas de hardware, eliminação accidental, ou ataques de ransomware.

Para empresas, oferecemos soluções de segurança mais robustas incluindo encriptação de discos com BitLocker, configuração de políticas de senha fortes, implementação de autenticação de dois fatores, auditoria de segurança da rede, e formação de colaboradores sobre boas práticas de segurança informática. A prevenção é sempre melhor que a recuperação após um incidente de segurança.



Contacte-nos: 93 910 2000

Por Que Escolher o Nosso Serviço?

Diferenciais que nos tornam a melhor escolha para reparação de computadores no Porto



Assistência ao Domicílio

Vamos até si! Não precisa de se deslocar nem de transportar o seu computador. Os nossos técnicos deslocam-se à sua casa ou escritório no Porto com todas as ferramentas e equipamentos necessários. Isto poupa-lhe tempo, elimina o risco de danos durante o transporte, e permite-nos ver o computador no seu ambiente real de funcionamento, o que muitas vezes ajuda no diagnóstico.

Também resolvemos problemas que só ocorrem em casa, como questões de rede doméstica, conectividade com outros dispositivos, ou problemas específicos da sua configuração de



Técnicos Qualificados

A nossa equipa é composta por **técnicos certificados e experientes** com anos de prática na reparação de computadores. Todos os nossos profissionais possuem formação técnica especializada, certificações relevantes da indústria, e são regularmente atualizados sobre as mais recentes tecnologias e técnicas de reparação.

Investimos continuamente na formação da nossa equipa porque sabemos que a tecnologia evolui rapidamente. Os nossos técnicos conhecem as particularidades de cada marca e modelo, têm acesso a manuais técnicos e diagramas de serviço, e utilizam

Assistência Informática

> > **AO DOMICÍLIO** < <

Reparações informáticas

Apoio e Suporte informático

Portátil, Torre, Surface, All-in-one, Impressoras



93 910 2000



O seu PC ainda tem um disco rígido, HDD?

Sente que ele está a ficar **MUITO LENTO!**

Fique com o seu computador fixo ou portátil,
até **10 vezes mais rápido**, com **SSD** upgrade,
mantendo todos os ficheiros e aplicações...

Grave este número nos seus contactos: Poderá ser útil em breve

Internet. A maioria dos problemas é resolvida no local durante a primeira visita, minimizando o tempo que fica sem o seu computador a funcionar o mais rapidamente possível. Oferecemos milhares de serviços de reparação de equipamento.

Reparação Computadores Porto

ferramentas de diagnóstico profissionais. Mais importante ainda, têm a experiência prática de terem resolvido problemas ao longo dos anos.

Rapidez no Atendimento

Compreendemos que **tempo é dinheiro** e que precisa do seu computador a funcionar o mais rapidamente possível. Oferecemos agendamento rápido, normalmente conseguimos visitas no próprio dia ou no dia seguinte. Em situações urgentes, temos disponibilidade para atendimento de emergência.

A maioria das reparações é concluída durante a primeira visita. Mesmo quando é necessário encomendar peças, temos acesso a uma rede de fornecedores que nos permite obter componentes rapidamente. Mantemos também um stock das peças mais comuns. O nosso objetivo é ter o seu computador a funcionar perfeitamente no menor tempo possível.

Cobertura no Porto

Atendemos **toda a área do Porto e arredores**, incluindo todas as freguesias da cidade do Porto, Matosinhos, Maia, Valongo, Gondomar, Vila Nova de Gaia, e outras localidades da área metropolitana. Temos técnicos estrategicamente posicionados para garantir tempos de resposta rápidos em toda a região.

Não importa se está no centro histórico do Porto, num apartamento na Foz, num escritório em Matosinhos, ou numa moradia em Vila Nova de Gaia - chegamos até si rapidamente. Os nossos horários são flexíveis, incluindo disponibilidade ao fim de semana para sua conveniência. Basta ligar e agendar.

Transparência Total

Sem surpresas desagradáveis. Antes de iniciar qualquer trabalho, explicamos claramente qual é o problema, quais são as opções de reparação disponíveis, quanto tempo vai demorar, e qual será o custo exato. Só começamos a trabalhar depois de ter a sua aprovação explícita.

Se durante a reparação descobrirmos problemas adicionais, contactamos sempre antes de proceder. Fornecemos orçamentos detalhados por escrito e recibos completos de todos os serviços prestados. A nossa política é de honestidade absoluta - se achamos que não vale a pena reparar um computador muito antigo, dizemos claramente e explicamos porquê.

Garantia dos Serviços

Todos os nossos serviços incluem **garantia** do trabalho realizado. As reparações têm garantia de 30 a 90 dias dependendo do tipo de intervenção. As peças que instalamos vêm com a garantia do fabricante, que pode variar de 6 meses a 2 anos dependendo do componente.

Se o mesmo problema voltar a ocorrer dentro do período de garantia, voltamos sem custos adicionais para resolver a situação. Esta garantia demonstra a nossa confiança na qualidade do nosso trabalho e o nosso compromisso com a satisfação total dos clientes. Utilizamos apenas peças de qualidade certificada para garantir reparações duradouras.

Problemas Comuns que Resolvemos

Reconheça os sintomas e saiba quando pedir ajuda profissional

Computador Muito Lento

Um dos problemas mais comuns é o **computador lento**. Se o seu equipamento demora muito tempo a arrancar, se os programas demoram séculos a abrir, se o cursor congela frequentemente, ou se até tarefas simples como navegar na Internet se tornam frustrantes, há definitivamente algo errado.

As causas podem ser variadas: disco rígido a falhar ou muito fragmentado, memória RAM insuficiente, vírus ou malware a consumir recursos, demasiados programas a iniciar com o Windows, sistema operativo desatualizado ou corrompido, drivers desatualizados, ou simplesmente acumulação de ficheiros temporários e "lixo digital" ao longo dos anos.

Solução: Fazemos um diagnóstico completo para identificar a causa específica. Dependendo do problema, podemos fazer limpeza e otimização de software, remover malware, atualizar para SSD, aumentar a memória RAM, ou reinstalar o sistema operativo de forma limpa. Na maioria dos casos, conseguimos transformar um computador desesperadamente lento num equipamento rápido e responsivo novamente.

Computador Não Liga



Quando o **computador não liga** é sempre uma situação stressante. Pode não haver qualquer resposta ao pode haver luzes mas nada aparecer no ecrã, pode ligar mas não arrancar o pressionar o botão de ligar, Windows, ou pode desligar-se sozinho logo após ligar.

☎ 93 910 2000

As causas possíveis incluem: fonte de alimentação falhada (em desktops) ou transformador defeituoso (em portáteis), bateria completamente morta, conector de alimentação partido, problemas de motherboard, memória RAM falhada, disco rígido com falha crítica, botão de ligar defeituoso, ou curto-circuito causado por líquido derramado ou acumulação de pó.

Solução: Através de testes sistemáticos, identificamos o componente falhado. Muitas vezes o problema é simples e pode ser resolvido rapidamente - uma fonte de alimentação defeituosa num desktop é facilmente substituível, um transformador novo resolve o problema num portátil. Mesmo em casos mais graves como problemas de motherboard, muitas vezes conseguimos reparar em vez de substituir, poupando-lhe dinheiro.



Ecrã Azul da Morte (BSOD)

O temido **ecrã azul do Windows** (Blue Screen of Death) indica um erro crítico que forçou o sistema a parar para prevenir danos. Se vê ecrãs azuis frequentemente, isto é um sinal sério de que algo está muito errado com o hardware ou software do seu computador.

As causas comuns incluem: drivers incompatíveis ou corrompidos, especialmente após atualizações do Windows, memória RAM defeituosa, problemas com o disco rígido, ficheiros de sistema do Windows corrompidos, problemas de sobreaquecimento, conflitos de software, ou em casos mais raros, problemas de processador ou motherboard.

Solução: Analisamos os códigos de erro do ecrã azul para identificar a causa. Fazemos testes de memória RAM, verificamos o estado do disco rígido, testamos temperaturas, atualizamos ou reversionamos drivers problemáticos, e reparamos ficheiros de sistema corrompidos. A grande maioria dos problemas de ecrã azul pode ser resolvida definitivamente.



Vírus e Malware

Infeções por vírus e malware são extremamente comuns. Os sintomas incluem: computador muito mais lento que o normal, pop-ups constantes mesmo quando não está a navegar na internet, homepage do navegador mudada sem sua autorização, novos programas instalados que não reconhece, antivírus desativado e não consegue reativar, ficheiros que desaparecem ou ficam encriptados (ransomware), ou comportamento estranho geral do sistema.

O malware moderno é sofisticado e pode esconder-se profundamente no sistema. Alguns tipos roubam palavras-passe e informações bancárias, outros usam o seu computador para minerar criptomoedas ou enviar spam, e os mais perigosos (ransomware) encriptam todos os seus ficheiros e exigem pagamento para os devolver.

Solução: Utilizamos ferramentas profissionais de remoção de malware para limpar completamente o sistema. Em casos graves, pode ser necessário formatar e reinstalar o Windows. Depois da limpeza, instalamos proteção adequada e aconselhamos sobre práticas seguras de navegação e uso do computador para prevenir futuras infeções.

Problemas de Sobreaquecimento



Sobreaquecimento é um problema sério que pode causar danos permanentes. Os sinais incluem: ventoinhas muito ruidosas constantemente a alta velocidade, partes do computador muito quentes ao toque (especialmente em portáteis), desligamentos súbitos sem aviso (especialmente durante tarefas exigentes como jogos ou edição de vídeo), ou mensagens de aviso sobre temperatura.

As causas principais são acumulação de pó nas ventoinhas e dissipadores de calor (muito comum em equipamentos com mais de 1-2 anos), pasta térmica seca no processador, ventoinhas defeituosas ou que rodam muito devagar, ou uso do computador em superfícies que bloqueiam as aberturas de ventilação (como almofadas ou cobertores).

Solução: Fazemos limpeza profunda interna do computador, removendo todo o pó acumulado. Substituímos a pasta térmica do processador e placa gráfica com pasta de alta qualidade. Se necessário, substituímos ventoinhas defeituosas. Também aconselhamos sobre uso correto para prevenir sobreaquecimento futuro. Um computador limpo e bem arrefecido dura muito mais anos.



Problemas de Conectividade

Problemas de Internet e rede são extremamente frustrantes. Pode ser incapaz de conectar ao Wi-Fi, ter uma conexão que cai constantemente, velocidades muito lentas, ou problemas em aceder a recursos de rede como impressoras partilhadas ou ficheiros noutros computadores.

As causas variam: drivers de rede desatualizados ou corrompidos, configurações de rede incorretas, conflitos de endereços IP, problemas com o adaptador Wi-Fi ou placa de rede, interferências de outros dispositivos, problemas com o router, ou em casos mais raros, hardware de rede defeituoso no computador.

Solução: Diagnosticamos metodicamente cada componente da cadeia de conectividade. Atualizamos drivers, corrigimos configurações de rede, testamos hardware, verificamos o router, e otimizamos as definições para melhor performance. Na maioria dos casos, conseguimos restaurar conectividade total e até melhorar a velocidade e estabilidade da conexão.



Ecrã Partido ou com Defeito

Problemas de **ecrã** em portáteis são comuns após quedas ou batidas. Pode ter o ecrã fisicamente partido, linhas verticais ou horizontais, manchas escuras, ecrã muito escuro (problema de backlight), partes do ecrã que não funcionam, ou cores distorcidas. Em alguns casos o ecrã está perfeito mas não liga de todo.

É importante distinguir entre problemas de ecrã (que requerem substituição do painel LCD) e problemas de placa gráfica (que são mais complexos). Testamos ligando o portátil a um monitor externo - se a imagem aparece corretamente no monitor externo, o problema é definitivamente o ecrã; se o problema persiste, pode ser a placa gráfica.

Solução: Substituímos ecrãs partidos ou defeituosos por painéis novos de qualidade equivalente ao original. Temos acesso a ecrãs para praticamente todos os modelos de portáteis. O processo geralmente demora 2-3 dias incluindo a encomenda da peça. Para problemas de backlight, por vezes conseguimos reparar em vez de substituir, poupando custos.



Bateria Não Carrega

Em portáteis, problemas de **bateria e carregamento** são muito comuns após alguns anos de uso. A bateria pode não carregar de todo, carregar apenas até certa percentagem, descarregar muito rapidamente, ou o computador pode só funcionar ligado à corrente. Por vezes o Windows mostra mensagens como "Plugged in, not charging" ou avisa sobre bateria a precisar de substituição.

As causas podem ser: bateria envelhecida que chegou ao fim da vida útil (normal após 2-4 anos de uso intenso), conector de alimentação solto ou partido, cabo do carregador danificado, transformador defeituoso, ou problemas no circuito de carregamento da motherboard (mais raro mas possível).

Solução: Primeiro testamos o transformador e cabo para excluir essas causas simples. Se o problema é a bateria, substituímos por uma nova de qualidade. Se o conector de alimentação está solto, fazemos a reparação da solda na motherboard. Em casos mais complexos de circuito de carregamento, temos capacidade de fazer reparações ao nível de componente em muitos modelos.

Não encontrou o seu problema aqui? Contacte-nos! Resolvemos todo o tipo de problemas informáticos.



Ligar: 93 910 2000

O Nosso Compromisso com a Excelência

Na nossa empresa de **reparação de computadores no Porto**, a excelência não é apenas uma palavra - é o padrão que aplicamos a cada serviço que prestamos. Compreendemos que quando nos confia o seu computador, está a confiar-nos uma ferramenta essencial da sua vida pessoal ou profissional, e levamos essa responsabilidade muito a sério.



Reparação Computadores Porto

reparar o problema imediato; procuramos compreender a causa raiz e garantir que o problema

não volta a ocorrer. Quando encontramos outros problemas durante o diagnóstico, alertamos sempre, mesmo que não tenhamos sido chamados para os resolver. A nossa prioridade é que o seu computador funcione perfeitamente, não maximizar o valor da fatura.

Investimos constantemente em ferramentas e equipamentos de diagnóstico profissionais. Mantemos stocks de peças comuns para poder resolver problemas rapidamente. Temos parcerias com fornecedores de confiança que nos permitem obter peças de qualidade rapidamente quando necessário. E mais importante, mantemos uma base de conhecimento extensa com soluções para milhares de problemas específicos.

A nossa **assistência informática ao domicílio** é desenhada para sua máxima conveniência.

Sabemos que o seu tempo é valioso. Por isso, chegamos pontualmente à hora agendada, trabalhamos eficientemente sem desperdiçar tempo, e deixamos tudo limpo e organizado como estava. Respeitamos a sua casa ou escritório como se fosse o nosso.

Acreditamos firmemente que um serviço de qualidade a preço justo cria clientes satisfeitos que voltam e recomendam. Não fazemos promoções enganosas com preços baixos que depois inflacionam com "custos adicionais". O preço que indicamos é o preço que paga. Simples, transparente, honesto.

Também nos preocupamos com o impacto ambiental. Sempre que possível, recomendamos reparação em vez de substituição. Um computador bem mantido pode durar muitos anos, reduzindo o lixo eletrónico. Quando é necessário substituir componentes, reciclamos as peças antigas adequadamente.

Quando escolhe o nosso serviço de reparação de computadores, não está apenas a contratar técnicos - está a ganhar parceiros tecnológicos comprometidos com o seu sucesso e satisfação.



93 910 2000

Pronto para Resolver os Seus Problemas Informáticos?

Contacte-nos agora para assistência informática profissional ao domicílio no Porto. Diagnóstico gratuito, orçamento sem compromisso, e serviço de excelência garantido.



93 910 2000



Atendimento Rápido

Preços Justos

Garantia Incluída



Reparação Computadores Porto

Assistência informática profissional ao domicílio. Técnicos qualificados, serviço rápido, e garantia de satisfação.

Serviços

Reparação de Computadores
Manutenção Preventiva
Instalação de Software
Remoção de Vírus
Upgrade de Hardware
Assistência ao Domicílio



Contacto

93 910 2000

Área do Porto e Arredores
Atendimento ao Domicílio

APOIO AO UTILIZADOR

ASSISTÊNCIA
INFORMÁTICA

Ligue:
93 910 2000

PORTO - MAIA - MATOSINHOS - GONDOMAR - VALONGO - VILA NOVA DE GAIA - ESPINHO - OVAR

